

Rücksendungen

Sehr geehrter Kunde,

Sie möchten eine Ware an die Firma J+J Deutschland GmbH zurücksenden?

Geräte und Armaturen werden in uns unbekanntem Umgebungen eingesetzt und sind oftmals verunreinigt. Armaturen beinhalten Flüssigkeiten, die uns unbekannt sind. Alle zurückgesendeten Artikel könnten von außen mit giftigen, ätzenden, gesundheitsschädlichen Substanzen verunreinigt sein. Um Gefahren für unsere Mitarbeiter und die Umwelt auszuschließen, bedarf es einer strikten Verfahrensweise.

Deshalb füllen Sie zuerst den **Antrag auf Rücksendenummer** aus. Geben Sie den Artikel und den Grund der Rücksendung an. Zusätzlich ist die **Dekontaminationserklärung** auszufüllen. Mit dieser Erklärung bestätigen Sie, dass die zu uns gesandte Ware gereinigt wurde und mit welcher Substanz die Ware in Berührung kam.

Es werden nur gereinigte (dekontaminierte) Geräte angenommen bzw. begutachtet!

Senden Sie die ausgefüllten Dokumente an service@juj-deutschland.de oder Fax +49 5181 85590-29 an unsere Serviceabteilung. Sie erhalten umgehend eine Rücksendenummer zu Ihrem Vorgang.

Der Antrag auf Rücksendenummer und ggf. die Dekontaminationserklärung sind außen am Paket anzubringen. Zusätzlich schreiben Sie bitte gut sichtbar die Rücksendenummer auf Ihr Paket.

Nicht angemeldete und markierte Pakete werden wir nicht vom Paketdienst annehmen!

Kurzübersicht zur Vorgehensweise für Rücksendungen:

- Antrag auf Rücksendung ausfüllen
- Artikel reinigen
- Dekontaminationserklärung ausfüllen
- Antrag an die Serviceabteilung von J+J Deutschland GmbH senden
- Rücksendenummer von der J+J Serviceabteilung erhalten
- Dokumente ausdrucken und zusammen mit der Rücksendenummer außen am Paket anbringen
- Paket versenden
- Eingangsbestätigung der Ware von der J+J Serviceabteilung erhalten

Besonderheiten

Rücksendung von Mustern

Rücksendungen von Musterartikeln müssen frei erfolgen. Bitte geben Sie immer die Ursprungslieferscheinnummer an.

Rücksendung zur Gutschrift

Rücksendungen zur Gutschrift aus anderen Gründen können nur nach vorheriger Absprache akzeptiert werden. Der Versand muss frei erfolgen. Einlagerungs- und Überprüfungs-kosten gehen zu Lasten des Rücksenders.

Rücksendung zur Reparatur

Antriebe die zur Begutachtung oder Reparatur eingesandt werden, bitte immer mit genauer Fehlerbeschreibung und Angabe spezieller Wünsche (z.B. Kostenvoranschlag) versehen. Sind keine Angaben gemacht, werden Reparaturen bis zu einer Kostenhöhe von 50,00 € ohne weitere Rückfragen sofort ausgeführt. Die Rücksendung muss frei erfolgen.

Absender

Firma:

Straße:

PLZ / Ort:

J+J Deutschland GmbH
Abteilung Service
Brunnenweg 7
D - 31061 Alfeld

Ansprechpartner:

Telefon:

Kommission:

Antrag auf Rücksendenummer

Grund der Rücksendung:

Kostenvoranschlag auf Reparatur

Klärung eines Gewährleistungsanspruchs

Musterrücksendung

Gutschrift (nur nach Rücksprache)

Angaben zum Artikel*

Artikelbeschreibung:

Artikelnummer:

Seriennummer:

Stückzahl: LS Nr. oder RE Nr.

Angaben zur Anwendung

Medium:

Druck / Drehmoment:

Schalzhäufigkeit (Std. /Tag/Monat):

Temperatur Medium:

Temperatur Umgebung:

Fehlerbeschreibung:

.....

.....

.....

***Armaturen und Geräte werden nur mit der Dekontaminationserklärung und gereinigt angenommen!**

Dekontaminationserklärung für Rücksendungen

Sollten Sie im Servicefall Ware zu uns einsenden wollen, ist es erforderlich dieses Dokument auszufüllen!

Aufgrund der gesetzlichen Vorschriften und zum Schutz unserer Mitarbeiter und Betriebseinrichtungen benötigen wir die unterschriebene **Dekontaminationserklärung**, bevor Ihr Auftrag bearbeitet werden kann.

Bringen Sie diese außen an der Verpackung an, ansonsten können wir Ihre Sendung nicht annehmen.

Lieferadresse: J+J Deutschland GmbH Abteilung Service Brunnenweg 7 D – 31061 Alfeld
--

Bei Fragen: Abteilung Service P. Korolewski +49 5181 85590-0 service@juj-deutschland.de
--

Angaben zum Produkt

Gerätetyp: _____ Seriennummer: _____
 Armatur: _____ Größe (DN): _____

Prozessdaten

Temperatur: _____ °C Druck: _____ bar

Warnhinweise zum verwendeten Medium: zutreffendes bitte ankreuzen



Trifft einer der Warnhinweise zu, Sicherheitsdatenblatt und ggf. spezielle Handhabungsvorschrift beilegen!

	Medium/ Konzentration	CAS No.	entzündlich	giftig	ätzend	gesundheitsschädlich/reizend	sonstiges*	unbedenklich
Medium im Prozess								
Medium zur Prozessreinigung								
Medium zur Endreinigung								

*explosiv, brandfördernd, umweltgefährlich, biogefährlich, radioaktiv

Fehlerbeschreibung und sonstige Angaben _____

Angaben zum Absender

Firma: _____ Telefon: _____
 Ansprechpartner: _____ Fax: _____
 Straße: _____ E-Mail: _____
 PLZ / Ort: _____ Kommission: _____

Wir bestätigen, die vorliegende Erklärung vollständig, nach unserem besten Wissen wahrheitsgetreu ausgefüllt zu haben und dass die zurückgesandten Teile sorgfältig gereinigt wurden. Diese sind somit frei von Rückständen in gefahrbringender Menge. Der Absender ist für alle Schäden, die durch nicht gekennzeichnete Kontaminationen des zurückgesendeten Objekts entstehen, haftbar.

Ort, Datum

Abteilung (bitte Druckschrift)

Unterschrift